



ידיעון למועמדים לתואר שני



תוכן עניינים

3.....	מועמד.ת יקר.ה!
4.....	הרשמה מקוונת לאוניברסיטה
6.....	מהימנות מסמכים
7.....	דמי הרשמה לשנת הלימודים תשפ"ז
8.....	ידיעות כלליות
9.....	לימודים בין מוסדיים
10	מועמדים שלמדו באוניברסיטאות בחו"ל או בשלוחות של אוניברסיטאות מחו"ל
11	מלגות שכר לימוד לתואר שני במסלול מחקרי, למשרתים בשירות חובה או קבע
12	תכנית לימודים
12	הפסקת לימודים/ חופשת לימודים
12	בחינות
13	שכר לימוד ותשלומים נלווים
15	ביטול הרשמה



מועמדת יקר.ה!

ברכותינו על הצטרפותך לציבור המתעניינים והמועמדים ללימודים באוניברסיטת בן-גוריון בנגב. הידיעון מכיל מידע רב ומפורט לשימושך אשר יסייע לך בתהליך ההרשמה ובנוסף מומלץ להתעדכן באתר האינטרנט: [למועמדים](#) צוות מדור רישום, מוקד המידע הטלפוני והמרכז לייעוץ וקבלה עומדים לשירותך בכל עת כדי לסייע לך ולכוון אותך בבחירת תחום הלימודים המתאים לך באוניברסיטת בן-גוריון בנגב. אנו מאחלים לך הרשמה נעימה והצטרפות מהירה לקהילת הסטודנטים שלנו.

ההרשמה ללימודי התואר הראשון לשנת תשפ"ז – סמסטר א' (אוקטובר 2026)

תחל מיום ראשון, יד' בשבט תשפ"ו 01.02.2026

בברכת הצלחה!

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

* הידיעון נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.



מענה למתעניינים ומועמדים

צוות מרכז הייעוץ וההכוונה ללימודים עומדים לשירותך למתן מענה לייעוץ לימודים באמצעות פניה טלפונית בטלפון: 08-6461600 או באמצעות wtp: 050-8370517 או באמצעות שליחת מייל welcombgu@bgu.ac.il ל:

הרשמה מקוונת לאוניברסיטה

ההרשמה לאוניברסיטה מתבצעת באתר המועמדים

לפני ביצוע ההרשמה, מומלץ לקרוא על תנאי ההרשמה למחלקות המפורטים באתר המועמדים. הקבלה לתואר שני הנה בהתאם להחלטות ועדת הקבלה המחלקתית וועדת מוסמכים פקולטית ונקבעת על סמך מכלול נתוני המועמד.

מענה למועמדים

צוות מדור רישום עומד לשירותך כדי לסייע לך להתקבל לאוניברסיטת בן-גוריון בנגב ולהתחיל את לימודיך האקדמיים בדרך הטובה ביותר. מחלקת מנהל תלמידים ממוקמת בבניין בית הסטודנט (בניין 70), קומה 1.

כתובתנו באינטרנט: אתר מועמדים פניות בדואר אלקטרוני: welcombgu@bgu.ac.il

פניות בכתב: אוניברסיטת בן-גוריון בנגב מדור רישום, ת"ד 653, באר-שבע מיקוד: 8410501

קבלת קהל: בימים א' עד ה' בין השעות 10:00 – 13:00 בית הסטודנט (בניין 70) קומה 1

מידע אישי ניתן לראות באתר מועמדים בכפתור "אזור אישי למועמדים".

מועמדים המקבלים דואר אלקטרוני ממדור רישום בנוגע למידע על מצב הרשמה, נדרשים להיכנס גם ל"אזור אישי" ולבדוק את מצב הרשמתם. כמו כן, מומלץ לבדוק גם ב- spam (דואר זבל).

הכניסה לאזור האישי למועמדים אפשרית באמצעות קבלת קוד חד פעמי לדוא"ל או לטלפון הסלולרי.



לאחר הודעת הקבלה, מקבלים שם משתמש וסיסמה שישלח אליך למייל שציינת במעמד ההרשמה. באזור האישי יש להתעדכן בנושאים: מצב הרשמה, החלטות ועדכונים, מידע על קבלת מסמכים במדור רישום, אישור על הגשת מועמדות, תשלום מקדמת שכר הלימוד באמצעות כרטיס אשראי או אפשרות להדפסת שובר לתשלום בבנק הדואר, זימון לראיונות ועוד.

עדכון פרטים לאחר הרשמה מקוונת:

באזור האישי ניתן לעדכן באופן עצמאי את פרטי הכתובת, טלפון, דואר אלקטרוני וחשבון בנק להחזרים.

כל שינוי אחר יבוצע על-ידי מדור רישום בלבד ע"י שליחת מייל ל: welcomebgu@bgu.ac.il



מהימנות מסמכים

עם סיום ההרשמה באינטרנט תפתח מערכת להעלאת מסמכים, למי שנדרש, בה יש לצרף את המסמכים הרלוונטיים. לצורך המשך טיפול עליך להגיש את כלל המסמכים המקוריים למדור רישום, הנדרשים.

ניתן לשלוח בדואר רשום לכתובת: אוניברסיטת בן-גוריון בנגב, מדור רישום, ת.ד. 653, באר שבע מיקוד: 8410501 מדור רישום יאשר את המסמכים ויחזירם למועמד בדואר רגיל. לחילופין, ניתן להגיע בשעות הקבלה למדור רישום לצורך הגשה ובדיקת המסמכים.

מסמך מקורי: מסמך הנושא חתימה וחותמת מקורית או חתימה דיגיטלית.

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב שומרת לעצמה את הזכות לבדוק כל נתון, מסמך או הצהרה שמסרו המועמדים. מסירת מידע כוזב לאוניברסיטה, לרשויותיה, למוריה או לעובדיה, ביצוע מעשה תרמית או הסתרת מידע הם עבירת משמעת העלולה לגרום להפסקת טיפול ו/או ביטול ההרשמה ו/או הקבלה ו/או הפסקת לימודים.

כמו כן, האוניברסיטה תהיה רשאית לבטל כל אישור, הסכמה, זכות וטובת הנאה אשר ניתנה על-ידה בהסתמך על המידע הכוזב.

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב שומרת לעצמה את הזכות

להכניס שינויים בתנאי ההרשמה והקבלה ללימודים

ללא כל הודעה מוקדמת.



דמי הרשמה לשנת הלימודים תשפ"ז

דמי הרשמה בסך 496 ₪

דמי ההרשמה תקפים רק לשנה ולסמסטר אליהם נרשמת.

דמי ההרשמה לא יוחזרו בשום מקרה, גם במקרה של ביטול הרשמה מכל סיבה שהיא.

248 ₪	סטודנטים בהפסקת לימודים משנת תשפ"ה ואילך, המבקשים לחזור ללימודים
248 ₪	בוגרי תואר ראשון מאוניברסיטת בן-גוריון שסיימו לימודיהם מתשפ"ה ואילך, הנרשמים לתואר שני ו/או תעודת הוראה ו/או תואר ראשון נוסף
248 ₪	סטודנטים פעילים בתואר ראשון או בתואר שני בתשפ"ו הנרשמים לתואר נוסף / תעודת הוראה
248 ₪	בוגרי תואר שני מאוניברסיטת בן-גוריון הנרשמים להשלמת תזה ושסיימו את לימודים בתשפ"ה ואילך
248 ₪	החוזרים מחופשת לימודים מאושרת למחלקה אחרת (עד שנתיים מתחילת החופשה)



ידיעות כלליות

באוניברסיטת בן-גוריון בנגב מתקיימים לימודים לקראת התואר השני בפקולטות הבאות:

פקולטה למדעי הרוח והחברה - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.A.) במחלקות ובתוכניות

הבאות: מקרא, ארכיאולוגיה, מדעי הסביבה, גיאואינפורמטיקה ותכנון ערים, היסטוריה של עם ישראל, היסטוריה כללית, מחשבת ישראל, בי"ס לחינוך (הכולל את המחלקה לחינוך, הוראת המדעים והטכנולוגיה והיחידה לקידום המקצועיות בחינוך), כלכלה, פילוסופיה, ספרות עברית, לשון עברית, עבודה סוציאלית, ספרויות זרות, בלשנות, לימודי המזרח התיכון, תקשורת, פסיכולוגיה, סוציולוגיה ואנתרופולוגיה, ניהול וישוב סכסוכים, לימודי מגדר, תולדות האמנות ותרבות חזותית, פוליטיקה וממשל, לימודי אפריקה.

מכון בן-גוריון לחקר ישראל והציונות - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.A.) בתוכנית

ללימודי מדינת ישראל.

פקולטה למדעי הטבע - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.Sc.) במחלקות: מתמטיקה,

פיסיקה, כימיה, מדעי החיים, מדעי כדור הארץ והסביבה ואקולוגיה ממשק ושמירת טבע.

פקולטה למדעי ההנדסה - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.Sc.) במחלקות ובתוכניות:

הנדסת חשמל ומחשבים, הנדסת מכונות, הנדסה כימית, הנדסת תעשייה וניהול, הנדסת חומרים, הנדסה גרעינית, הנדסת ביוטכנולוגיה, הנדסה ביו-רפואית, הנדסה סביבתית, ניהול והנדסת בטיחות, הנדסת אלקטרואופטיקה, הנדסת מכטרוניקה, הנדסת אנרגיה, הנדסת מערכות תקשורת, הנדסת בנין והנדסת מערכות.

פקולטה למדעי המחשב והמידע - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.Sc.) במחלקות: מדעי

המחשב, הנדסת מערכות תוכנה ומידע ואבטחת המרחב המקוון

פקולטה למדעי הבריאות - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.Med.Sc.) במחלקה למדעי

הרפואה (במגמות: מיקרוביולוגיה, אימונולוגיה וגנטיקה, פיזיולוגיה, ביוכימיה ופרמקולוגיה קלינית, אפידמיולוגיה, סוציולוגיה של הבריאות). (M.A.) בלימודי הזקנה (גרונטולוגיה), (M.P.H.) בבריאות הציבור, (A.H.M.) במדיניות וניהול מערכות בריאות. בבית הספר למקצועות בריאות קהילתיים על שם רקאנטי מתקיימים לימודים במחלקות: (M.N.) בסיעוד, (M.E.M.) ברפואת חירום, (M.P.T.) בפיזיותרפיה, ו-(M.Sc.) ברוקחות.



פקולטה לניהול - מתקיימים לימודים לתואר שני במחלקות: מנהל עסקים (M.B.A), מנהל

ומדיניות ציבורית (M.A), ניהול תיירות ופנאי (M.A).

בית הספר למדעי המח והקוגניציה - מתקיימים לימודים לתואר שני (M.Sc.) במחלקה

למדעי הקוגניציה והמח.

בית הספר הבינלאומי ללימודי מדבר על שם אלברט כץ, הפועל במסגרת

המכונים לחקר המדבר על שם יעקב בלאושטיין- מתקיימים לימודים לתואר שני בלימודי

מדבר (M.A. או M.Sc.) במחלקות הבאות: הידרולוגיה ואיכות מים, לימודי מדבר, אקולוגיה ממשק

ושמירת טבע, פיסיקה סביבתית ואנרגיה סולרית.

קמפוס אילת- מתקיימים לימודים לתואר שני במחלקות: מנהל עסקים (M.B.A), מדיניות וניהול

מערכות בריאות (A.H.M), מנהל ומדיניות ציבורית (M.A), עבודה סוציאלית (M.A), מדעי החיים

וביוטכנולוגיה ימית (M.Sc.), ניהול ויישוב סכסוכים, (M.A), תולדות האומנות ותרבות חזותית

(M.A).

לימודים בין מוסדיים

סטודנט המבקש ללמוד קורס במסגרת לימודים בין מוסדיים, מתבקש לוודא שהקורס מתקיים,

לקבל את אישור המחלקה באוניברסיטת בן-גוריון, למלא טופס " לימודים בין מוסדיים" במוסד

האקדמי בו לומד לקראת תואר מלא ולהחתים את הגורמים הרלוונטיים על גבי הטופס. את הטופס

החתום יש לשלוח לדוא"ל: welcomebgu@bgu.ac.il



מועמדים שלמדו באוניברסיטאות בחו"ל או בשלוחות של

אוניברסיטאות מחו"ל

בעלי תואר אקדמי מאוניברסיטה מחו"ל או משלוחת לימודים בארץ יכולים להירשם ללימודים אקדמיים באוניברסיטה בתנאי שעמדו בתנאים הבאים:

1. מוסד האם הנו מוסד מוכר כמוסד להשכלה גבוהה בארצו ופועל בהתאם לחוקי ההשכלה הגבוהה בארצו.

2. על המועמד להציג אישור מהמועצה להשכלה גבוהה כי השלוחה קיבלה רישיון פעולה לקיים בישראל שלוחה ללימודים אקדמיים.

3. על המועמד להציג גיליון ציונים קביל המפרט את הקורסים שנלמדו, תוך ציון מפורש של הקורסים שנלמדו ושל הקורסים שנלמדו בחו"ל. מועמד לפקולטה למדעי ההנדסה יציג גם את דירוג בוגרי המחזור בו למד.

4. בעל תואר אקדמי מאוניברסיטה מחו"ל / שלוחה בארץ של אוניברסיטה מחו"ל, המבקש להתקבל ללימודים לתארים גבוהים, בחלק מהמחלקות יחויב בבחינות כניסה כמקובל: GMAT או GRE. פטור מבחינת ה-GRE: בעל תואר M.D, Ph.D., D.M.D. על המועמד להמציא אישור מקורי בלבד של תוצאות מבחן ה-GMAT או ה-GRE.

5. מועמד שהגיש את כל המסמכים המוזכרים לעיל, בקשתו תועבר לוועדת הוראה של המחלקה אליה הגיש מועמדותו, לבחינת אפשרות קבלתו. הוועדה תדון בבקשת המועמד לאור ההישגים האקדמיים ותוצאות בחינת GMAT/GRE. מועמד יתקבל בהתאם לדרישות ותנאי ועדת קבלה מחלקתית ופקולטית.

הערות:

פרטים בדבר בחינת ה-GMAT ניתן לקבל בטלפון: 03-6133664

וכן באתר האינטרנט: [GMAT](#)

פרטים בדבר בחינת ה-GRE ניתן לקבל באתר האינטרנט: [ETS GRE](#)

מועמדים ששפת המקור בגיליון הציונים ובדיפלומה אינה אנגלית יגישו תרגום נוטריוני בנוסף

למסמכים בשפת המקור.



מלגות שכר לימוד לתואר שני במסלול מחקרי, למשרתיים בשירות

חובה או קבע

מלגת שכר לימוד תוענק למשרתי שירות חובה או קבע, שילמדו לתואר שני במסלול מחקרי, כדלקמן:

זכאים:

1. משרתי שירות חובה, שלומדים לתואר שני במסלול מחקרי
2. משרתי שירות קבע, שלומדים לתואר שני במסלול מחקרי בוגרי אחת מהתוכניות הבאות: תלפיות, פסגות, ארזים, חבצלות, ברקים, אלונים

תחומי לימוד מזכים:

1. לימודים לתואר שני מחקרי בפקולטה למדעי ההנדסה
2. לימודים לתואר שני מחקרי בפקולטה למדעי הטבע
3. לימודים לתואר שני מחקרי במחלקה ללימודי מזרח התיכון בפקולטה למדעי הרוח והחברה

גובה המלגה:

מלגת שכר לימוד תהיה בהתאם להיקף הלימודים לתואר וגובה שכר לימוד הנורמטיבי ולא יותר מ- 200 אחוז.

קריטריונים לקבלת הזכאות:

1. סיום לימודים לתואר שני במסלול מחקרי במחלקות הר"מ בהצלחה
2. במקרה של הפסקת לימודים, מכל סיבה שהיא, או השלמת תואר שלא במסלול מחקרי, יחויב הסטודנט בהחזר מלוא מלגת שכר הלימוד



תכנית לימודים

תכנית הלימודים של המועמדים שהתקבלו הינה בהתאם למפורסם בשנתון הפקולטה ובאתר המחלקת. **מידע ופרטים בדבר הרישום לקורסים ומועדיו יישלחו בנפרד על ידי הפקולטה.** סטודנטים אשר לא יערכו רישום לקורסים, יחשבו כמי שלא ממשו לימודיהם. הודעת הקבלה תקפה לסמסטר הקבלה בלבד. השלמת הדרישות לתואר "מגיסטר ומוסמך" כוללת: השתתפות בקורסים, כתיבת עבודת גמר ובחינת-גמר בהתאם לתקנות ללימודי מוסמכים, של כל פקולטה.

הפסקת לימודים/ חופשת לימודים

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לימודיהם של סטודנטים, אשר לא עמדו בהתחייבויותיהם האקדמיות והאחרות, או שלא מילאו אחר התנאים, אשר הוטלו עליהם בעת קבלתם. סטודנטים החוזרים מהפסקת/חופשת לימודים חייבים לחדש את הרשמתם באמצעות מדור רישום ולעמוד בדרישות הקבלה של המחלקה.

סטודנטים המבקשים להפסיק את לימודיהם, יודיעו על כך למזכירות מוסמכים בפקולטה. סטודנטים שהפסיקו את לימודיהם ומבקשים לחזור ללימודים יחויבו להשלים את לימודיהם בהתאם לתוכנית הלימודים החדשה. מועמדים שהתקבלו ללימודים, לא נרשמו לקורסים ואינם מעוניינים לממש קבלתם, יודיעו על כך למדור רישום.

סטודנטים שלא ישובו ללימודים בתום החופשה המאושרת, יופסקו לימודיהם.

בחינות

נוהל בחינות מפורסם באתר האינטרנט: [אוניברסיטת בן-גוריון בנגב](#)

בחוצץ המנהלה - מזכירות אקדמית: [מזכירות אקדמית](#)

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב שומרת לעצמה את הזכות

להכניס שינויים בתנאי ההרשמה והקבלה ללימודים

ללא כל הודעה מוקדמת.



שכר לימוד ותשלומים נלווים

שכר הלימוד זהה לזה שבמוסדות להשכלה גבוהה בארץ וצמוד לשינויים העשויים לחול בתעריפים (לרבות ההצמדה).

התעריפים בשנת הלימודים **תשפ"ו** הינם:

סוג מטבע	תעריף	שכר לימוד/תשלומים נלווים
₪	16,239	שכר לימוד בסיסי לתואר שני לפי מדד יולי 2025
₪	20,299	שכר לימוד בסיסי לסטודנט שלימודיו ממומנים
₪	476	שירותי רווחה
₪	711	שירותי אבטחה
₪	10	דמי התאחדות הסטודנטים הארצית

הערה: שכ"ל עשוי להשתנות בהתאם להחלטות שיתקבלו בהמשך.

תשלומים נלווים

תשלומים נלווים כוללים דמי אבטחה ורווחה

- דמי הרווחה מחויבים לשנה שלמה וללא תלות בהיקף הלימודים, שכר הלימוד ומספר הסמסטרים.
- דמי אבטחה מחויבים בשתי פעימות, ללא תלות בהיקף הלימודים, סטודנט הלומד סמסטר אחד מעל 50% יחויב מלוא תעריף אבטחה

שירותי רווחה

סטודנט רשאי שלא לשלם את דמי הרווחה אם יודיע על כך מראש לפני פתיחת שנת הלימודים ולא יאוחר מ-14 בספטמבר.

1. סטודנטים המתקבלים לאוניברסיטה לאחר 30 בספטמבר רשאים להודיע עד שבועיים ממועד התשלום אחרון בהודעת הקבלה
2. סטודנטים המתקבלים לאוניברסיטה בסמסטר אביב רשאים להודיע לא יאוחר מ-10 בפברואר

על הסטודנט לבטל את שירותי הרווחה באזור האיש.



ריבית והצמדה

גובה שכר הלימוד והתשלומים הנלווים צמודים למדד יולי באותה שנה. פריסת התשלומים מחושבת על-פי המדדים במועד התשלום. ריבית הפיגורים עומדת על 0.5% לחודש ומחושבת על תשלומים שבוצעו באיחור של מעל 14 יום ממועד התשלום הנקוב.

סטודנטים אזרחי חו"ל או סטודנטים ישראליים המקבלים מימון מלא או חלקי במסגרת הסכמי עבודה או הסכמי שכר בין עובדים לבין מעבידים, או במסגרת אחרת של מימון מוסדי, ממשלתי, ציבורי או אחר – ישלמו שכר לימוד הגבוה ב-25% מהאמור לעיל. סטודנט אזרחי חו"ל הלומד בתוכנית לימודים רגילה שקיבל אזרחות ישראלית במהלך תקופת לימודיו, ישלם שכר לימוד בגובה התשלום של סטודנט אזרחי ישראל.

לימודים על חשבון משרד הביטחון, צה"ל, הסוכנות היהודית ומוסדות אחרים

סטודנטים הלומדים על חשבון משרד הביטחון, צה"ל, הסוכנות היהודית או מוסדות אחרים צריכים לצרף למסמכיהם מכתב התחייבות לתשלום שכר הלימוד מאת המוסד המממן את לימודיהם. אם המוסד המממן אינו מוכן לשאת בתשלום דמי שירותים המתווספים לשכר הלימוד היסודי, חייב התלמיד לשלם תשלומים אלה. סטודנטים שלא ישלחו מכתב התחייבות עד למועד סיום ההרשמה, יירשמו בינתיים כסטודנטים רגילים ובאחריותם **לשלוח את כל הטפסים הרלוונטיים למדור חשבונות סטודנטים.**



ביטול הרשמה

מועמד שהתקבל ללימודים באוניברסיטה, שילם את המקדמה והחליט לבטל הרשמתו לאוניברסיטה, יודיע על כך במייל למרכז הייעוץ וההרשמה במייל: welcombgu@bgu.ac.il
חובה לוודא קבלת מספר פניה המאשר שהפניה הועברה לטיפול.

להלן פירוט התקנון והכללים לביטול הרשמה:

סמסטר א' – סתיו המתחיל ביום 18.10.2026

- מועמד שיודיע על ביטול הרשמתו עד לתאריך **15.08.2026** יזוכה במלוא המקדמה
- מועמד שיודיע על ביטול הרשמתו מתאריך **16.08.2026** עד לתאריך **15.09.2026** יחויב במחצית המקדמה
- מועמד שיודיע על ביטול הרשמתו מתאריך **16.09.2026** עד תום תקופת השינויים לרישום לקורסים, יחויב בתשלום מלוא המקדמה על חשבון שכר הלימוד
- סטודנט שיבטל לימודיו לאחר תום תקופת השינויים לרישום לקורסים ועד סוף הסמסטר יחויב במלוא שכר הלימוד לסמסטר

סמסטר ב' – אביב המתחיל ביום 28.02.2027

- מועמד שיודיע על ביטול הרשמתו עד לתאריך **28.12.2026** יזוכה במלוא המקדמה
- מועמד שיודיע על ביטול הרשמתו מתאריך **29.12.2026** עד לתאריך **28.01.2027** יחויב במחצית מסך המקדמה
- מועמד שיודיע על ביטול הרשמתו מתאריך **29.01.2027** עד תום תקופת השינויים לרישום לקורסים, יחויב בתשלום מלוא המקדמה על חשבון שכר הלימוד
- סטודנט שיבטל לימודיו לאחר תום תקופת השינויים לרישום לקורסים ועד סוף הסמסטר יחויב במלוא שכר הלימוד לסמסטר



הערות הנוגעות לשני הסמסטרים :

1. מועמד שמועד התשלום שלו (על-פי הודעת הקבלה הראשונה ממדור רישום) הינו לאחר **15.08.2026** לסמסטר א' או לאחר **28.12.2026** לסמסטר ב', והודיע על ביטול הרשמתו עד המועד האחרון לתשלום המצוין בהודעת הקבלה, **יזוכה במלוא המקדמה** מועמד כנכתב למעלה שיבטל הרשמתו בתוך שבועיים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום המקדמה **יחויב במחצית המקדמה**
2. מועמד שיבטל הרשמתו שבועיים לאחר המועד האחרון שנקבע לתשלום המקדמה **יחויב במלוא המקדמה**
3. החזר המקדמה יתבצע בתוך 45 ימי עבודה מיום הבקשה, ישירות לחשבון הבנק של המועמד, לפי הפרטים שצוינו בעת ההרשמה באינטרנט. ניתן לעדכן פרטי חשבון להחזרים באזור האישי באתר למועמדים. אם שולם השובר מפיקדון חיילים משוחררים, ההחזר יבוצע לפקדון
4. מועמד המבקש לבטל קבלה ובמהלך 45 ימי עבודה לטיפול מתקבל למחלקה אחרת, התשלום הראשון יילקח באופן אוטומטי למחלקה החדשה אליה התקבל
- 5.